

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年7月16日

事業所名: 放課後等デイサービス 子どもサポート教室プリズム

対象人数(保護者)26人 回答者数 19人 回収 73.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5		職員の方がよくやめられてしまうので 続くといいなと思います。 可能であれば職員の人数は増やした方 が良いと思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	13	1	バリアフリーに関して、意識して確認をして いなかったため評価できません。 あまり詳しく分かりません スロープ等の設置場所を把握出来てい ない為、回答出来ませんでした。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17		2	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		少し活動プログラムに偏りがあるように 感じる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	3	あまり分かりません 児童館、他の障害の無い子どもとの交 流は不明な為。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	2	説明の内容については十分ですが、以 前より回答の迅速性を欠くと感じるこ とがあります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	5	保護者会が開催されたら、参加してみ たいです。 分かりません 保護者会に参加した事がない為。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	2	把握していないため評価できません。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	6	2	活動について前向きな話をよくしてい ます。 活動に頑張っているところ です
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2	2	
送 迎 対 応	⑲	送迎は正しく行われているか	16	3		
運 動 療 育	⑳	運動療育は役に立っているか	16	2	1	子どもの活動による成長を実感でき ます。 トランポリン利用を始めて体幹が強 くなりました。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	8	6	ビジョントレーニング 痲痺以外で自分でストレスを発散出 来る術が見つかる療育があると嬉しい です